

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE ARMADO O INSTALACIÓN



1

Si no te encuentras en la dirección de entrega, podemos esperarte **15 minutos**. Pasado dicho tiempo, deberás pagar una reprogramación.



2

Despeja el espacio donde se armará o instalará el producto (3x3mts). Si has tenido una visita técnica deberás acondicionar el espacio de acuerdo a lo indicado.



3

Para conservar la garantía del producto, no abras los empaques hasta la visita del técnico.

El servicio tiene garantía de un año, excepto si:

- Se da un mal uso del producto.
- El producto es trasladado a otro lugar que no fue el ubicado durante el servicio.
- No se presentan observaciones en la Lista de Verificación.



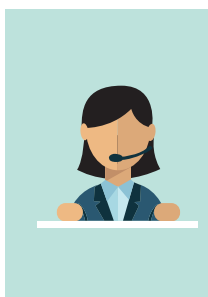
4

No se aceptan devoluciones de productos armados o instalados.



5

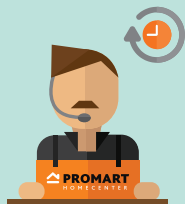
En caso no estés presente durante el servicio, podrás dejar un encargado.



6

Algunas marcas poseen su propio personal de instalación; en estos casos, su personal se comunicará contigo para programar la fecha de instalación. Si decides realizar la instalación por tu cuenta, el producto perderá la garantía.

7



Para reprogramar hazlo como máximo un día útil de la fecha de entrega.

1. Si reprogramas antes de las 6:00 pm es gratuito. Solo llama a nuestro Centro de Servicio al Cliente.
2. Si reprogramas después de las 6:00 pm o el mismo día del servicio, deberás pagar una reprogramación. Acércate a la tienda donde realizaste la compra.
3. Si te encuentras ausente durante la visita del técnico y no deseas reprogramar el servicio, puedes solicitar la devolución del costo del servicio menos los gastos de transporte del técnico.

8



Para preparar tu espacio debes tomar en cuenta los siguientes puntos:

1. Recuerda que la seguridad es lo primero. Mantén alejados de la zona de trabajo a niños y mascotas.
2. Habilita el espacio de acuerdo a las condiciones generales, de lo contrario, el servicio no podrá ser realizado.
3. Si el servicio requiere de perforaciones, el técnico necesita el plano del ambiente. Si no los tienes, la instalación será bajo tu responsabilidad.
4. Facilita al técnico el uso de energía eléctrica. Si el trabajo a realizar es en altura, proporciona escaleras o estructuras que permitan llegar al punto de instalación.
5. Los trabajos adicionales requeridos para preparar el ambiente para el armado o instalación deberán ser realizados previamente por un tercero.

9

Trabajos autorizados por el técnico:

1. El técnico solo puede realizar lo indicado en la orden de servicio.
2. Si realizas una coordinación adicional sin que haya sido autorizada por Promart, dejará sin efecto la garantía del servicio.
3. Si el técnico detecta piezas faltantes o dañadas durante el armado o instalación, coordinará para el envío de las mismas, si es necesario hará una reprogramación sin costo.
4. Al finalizar el armado o instalación, el técnico realizará una limpieza del espacio.
5. El técnico entregará una Lista de Verificación donde podrás incluir tus observaciones o dar conformidad al servicio.

Si tienes alguna consulta comunícate con nuestro Centro de Servicio al Cliente:

 **Facebook Messenger:** Promart Homecenter

 **Lima:** (01) 619-4810

 **Mail:** servicioalcliente@promart.pe

 **Provincia:** 0-800-00-210